

**L'entrée est-elle gratuite pour les enfants de moins de 3 ans ? Faut-il un billet ?**

Oui, l'entrée des enfants de moins de 3 ans est gratuite, ils n'ont pas besoin de billets.

**Puis-je réserver ou acheter une place ?**

Non, La billetterie est gérée pour votre CSE ou votre collectivité, l'achat de billets n'est pas possible sur place.

**Mon CSE m'a offert des places pour ma famille, puis-je rajouter des places ?**

Seul votre CSE peut vous donner des places supplémentaires, elles sont réservées aux salariés de votre entreprise.

**Je ne peux pas venir à la séance indiquée sur mon billet, puis-je échanger mon billet ? Puis-je venir le lendemain ou le week-end suivant ?**

Non, chaque séance est réservée par un ou plusieurs CSE et certaines séances sont privatives. Il n'est pas possible d'accéder au musée avec un billet d'une autre séance.

**La sortie est-elle définitive ?**

Oui, pour des raisons d'organisation et de fluidité des séances, toute sortie est définitive.

**Il y a t-il un parking sur place ? Est-il gratuit ?**

Il y a bien un parking « Indigo » Bercy Village, il est à votre charge. Adresse : 14 rue de Libourne 75012 Paris.

**Il y a t-il des places de parking réservées aux personnes à mobilité réduite ?**

Des emplacements PMR sont situés sur l'avenue des Terroirs de France mais aucun stationnement n'est possible dans l'enceinte du site.

**Il y a-t-il une ligne de métro à proximité ?**

Oui, nous vous conseillons de privilégier le métro la ligne 14 station : « Cours Saint-Emilion » à 10 m du Musée.

**Je viens avec un bébé, pourra t-il participer aux animations ? Le musée est-il adapté pour circuler en poussette ?**

**Puis-je changer mon enfant sur place ? Il y a-t-il un endroit pour faire chauffer la nourriture pour les bébés ?**

La visite du musée est adaptée pour les enfants de moins de 3 ans, il y a plusieurs animations (balade en poney, structures gonflables, théâtre de guignol...)

Le musée est accessible en poussette à l'intérieur des pavillons, une zone de stationnement poussettes est disponible à l'entrée de chaque pavillon.

Vous pouvez changer votre enfant sur place, un espace change bébé (micro-ondes/tapis de change) est à votre disposition dans un des pavillons (il est indiqué par un porte enseigne).

**Il y a-t-il un goûter ? De quoi est-il composé ? Peut-on acheter des tickets restauration ?**

Un goûter forain est servi durant toute la séance, plusieurs pôles gratuits sont à votre disposition dans le musée (crêpes, churros, barbes à papa, clémentines, confiserie, boissons chaudes & froides). Les buffets sont à volonté.

**Il y a-t-il un restaurant dans le musée ?**

Non, le musée ne comporte pas de restaurant, cependant vous avez à votre disposition plusieurs restaurants à Bercy Village situé à proximité.

**Si je perds un objet où dois-je m'adresser après l'évènement ?**

Après l'évènement, les objets sont rapportés à nos bureaux. Vous pouvez faire votre demande à : [contact@celoisirs.fr](mailto:contact@celoisirs.fr)